Financial Services | TOYOTA

Algemene voorwaarden Toyota Continu Rekening

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van uw kredietovereenkomst.

DK20150002 –Juli 2015

Inhoudsopgave

Definities **3**
Algemeen **4**
Artikel 1. Doorlopend krediet 4
Artikel 2. Gebruik van het voertuig 4
Artikel 3. Zekerheden voor betalingen 4
Artikel 4. Aansprakelijkheid van u en andere klanten 4
Artikel 5. Bedenktijd 4
Artikel 6. Communicatie 4
Artikel 7. Doorgeven van wijzigingen 4
Artikel 8. Wijziging van deze algemene voorwaarden 4
Krediet **5**
Artikel 9. Looptijd en rente 5
Artikel 10. Limiet 5
Artikel 11. Opnames 5
Betaling **6**
Artikel 12. Betalingen 6
Artikel 13. Vervroegde aflossing 6
Artikel 14. Rekeningoverzicht 6
Betalingsachterstand **7**
Artikel 15. Niet op tijd betalen 7
Artikel 16. Vervroegde opeisbaarheid 7
Beëindiging kredietovereenkomst **8**
Artikel 17. Beëindiging 8
Artikel 19. Kwijtschelding bij overlijden 8
Klantgegevens **9**
Artikel 20. Registratie BKR 9
Artikel 21. Persoonsgegevens 9
Klachten **10**
Artikel 22. Klachtenregeling 10
Artikel 23. Kifid 10
Artikel 24. Toepasselijk recht 10

Definities

Hier leest u de toelichting op de definities, die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt. U herkent deze in de tekst aan een onderstreping.

Klant(en): de personen die als klant op de kredietovereenkomst zijn vermeld.
Contractnummer: het nummer van de lening bij Alcredis Finance B.V.
Incasso: een automatische afschrijving van uw betaalrekening door Alcredis Finance B.V.
Toyota Financial Services: een handelsnaam van Alcredis Finance B.V. In deze overeenkomst beschreven als wij / ons.
Limiet: het maximale bedrag dat u mag lenen.
Looptijd: de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden. Bij een doorlopend krediet is er geen vooraf vastgestelde looptijd. U kunt afgeloste bedragen weer opnieuw opnemen.
Opnames: geldopnames en overboekingen die u met uw lening doet.
Partner: uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner.
Rekeningoverzicht: een overzicht van alle bijschrijvingen en afschrijvingen in een bepaalde periode.
Rente: de variabele vergoeding die u betaalt voor de lening.
Tenaamstellingscode: een unieke code die bij de kentekencard hoort. Deze code heeft u bijvoorbeeld nodig als u het voertuig wilt verkopen.
Termijnbedrag: het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de rente.
Uitstaande saldo: het bedrag dat u op dat moment bij ons heeft geleend en terug moet betalen.
Verstrekkingsvoorbehoud: hiermee regelt Toyota Financial Services dat alleen zij over de tenaamstellingscode kan beschikken. Zonder tenaamstellingscode kunt u het voertuig niet verkopen of op een andere naam laten zetten.
Vertragingsvergoeding: extra rente die u verplicht bent te betalen als u uw termijnbedrag niet op tijd heeft betaald.
Vervroegde opeisbaarheid: het recht van Toyota Financial Services om u te verplichten de lening in één keer terug te betalen.
Voertuig: de auto, motor, scooter of boot die u met de lening heeft gekocht.
Pandrecht: het recht van Toyota Financial Services om het voertuig dat is gekocht met de lening, bij u terug te halen en te verkopen. Dit is het geval wanneer u de lening niet meer kunt betalen.

Algemeen

Artikel 1. Doorlopend krediet
Een doorlopend krediet is een doorlopende lening, waarbij u maandelijks een vast termijnbedrag betaalt. U mag afgeloste bedragen weer opnemen. Tijdens de looptijd van de lening is de rente variabel. Dit betekent dat de rente kan stijgen of dalen.

Artikel 2. Gebruik van het voertuig
U bent verplicht om uw voertuig goed te onderhouden. Ook moet u het voertuig verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen cascoschade. (Een nieuwwaardegarantie verzekering heeft onze voorkeur). Alle kosten voor het gebruik van het voertuig bent u verplicht zelf te betalen. Tijdens de looptijd van de lening mag u het voertuig niet verkopen of op een andere naam laten zetten. Bij verlies of diefstal van het voertuig blijft u verantwoordelijk voor het terugbetalen van het uitstaande saldo.

Artikel 3. Zekerheden voor betalingen
Wij vestigen een pandrecht op uw voertuig. Tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst plaatsen wij een verstrekkingsvoorbehoud in het kentekenregister van het RDW. De kredietovereenkomst eindigt zodra wij het laatste termijnbedrag hebben ontvangen en er geen andere bedragen meer openstaan. Binnen dertig (30) werkdagen zullen wij het verstrekkingsvoorbehoud intrekken. U ontvangt een nieuwe tenaamstellingscode van het RDW.

Artikel 4. Aansprakelijkheid van u en andere klanten
U en andere klanten zijn allemaal persoonlijk aansprakelijk voor de terugbetaling van het uitstaande saldo. Ook moeten u en de andere klanten alle andere verplichtingen uit de kredietovereenkomst nakomen. Zodra één van u heeft betaald, hoeft de ander dat bedrag niet meer te betalen.

Artikel 5. Bedenktijd
U mag de kredietovereenkomst opzeggen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst heeft ondertekend. U bent verplicht schriftelijk en per aangetekende post op te zeggen. U bent dan verplicht binnen dertig (30) dagen na de opzegging het uitstaande saldo terug te betalen. Ook bent u verplicht rente te betalen over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage zoals afgesproken in de kredietovereenkomst.

Artikel 6. Communicatie
Al onze communicatie is gericht aan u en/of de andere klanten. Wij communiceren via de klantenportal, per post, internet, e-mail of via mededelingen op uw rekeningoverzicht.

Artikel 7. Doorgeven van wijzigingen
U bent verplicht belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en/of financiële situatie direct schriftelijk aan ons door te geven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres), een wijziging van uw bankrekening en/of de beëindiging van de relatie met uw partner.

Artikel 8. Wijziging van deze algemene voorwaarden
Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen, voor zover dit volgens de wet is toegestaan. U wordt eerst op de hoogte gebracht. Na dertig (30) dagen gaan de voorgestelde wijzigingen in.

Krediet

Artikel 9. Looptijd en rente

Bij een doorlopend krediet ligt de looptijd niet vast. De looptijd kan veranderen als de rente verandert, door opnames, en/of door vervroegde aflossingen. U betaalt maandelijks rente. De rente is een percentage. De rente wordt berekend over het uitstaande saldo. De rente is nooit meer dan wettelijk is toegestaan. Als de rente wijzigt, laten wij dit u weten op het eerstvolgende rekeningoverzicht.

Artikel 10. Limiet

Bij een doorlopend krediet kunt u geld opnemen tot de afgesproken limiet. Wij kunnen de hoogte van de limiet verlagen. Daarnaast kunnen wij uw opnames weigeren als daar een goede reden voor is. Dit kan bijvoorbeeld bij (vermoedens van) fraude of als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt.

Wanneer u 67 jaar of ouder bent, zal uw afgesproken limiet maandelijks met een vast bedrag worden verlaagd. Het vaste bedrag is 1/60 deel van de oorspronkelijke limiet. Na 5 jaar is de limiet nul. Het termijnbedrag blijft gelijk. Als de limiet € 1.000 of lager is verlagen we de limiet vanaf 75 jaar.

Artikel 11. Opnames

Als u geld heeft opgenomen, kan dit niet meer worden teruggedraaid. De opname wordt altijd direct als geleend bedrag gezien en er wordt dus ook direct rente berekend over dit bedrag. U kunt geen geld opnemen als:

- u een betalingsachterstand heeft, of
- de kredietovereenkomst is beëindigd, of
- u verplicht bent om het uitstaande saldo in één keer terug te betalen.
- bij het aangaan van het krediet het voertuig de leeftijd heeft van 10 jaar.
- het voertuig de leeftijd heeft bereikt van 10 jaar.

Betaling

Artikel 12. Betalingen

Alcredis Finance B.V voert de administratie en incasso uit. U bent verplicht alle betalingen te doen volgens onze aanwijzingen. Het termijnbedrag en alle andere openstaande bedragen worden maandelijks van uw bankrekening afgeschreven. U heeft hier schriftelijk toestemming voor gegeven. Als de incasso van het termijnbedrag niet lukt, dan proberen wij dit binnen vijf (5) werkdagen nog eens.

Artikel 13. Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen, zonder extra kosten. U kunt deze vervroegde aflossing(en) betalen door het bedrag over te maken aan Alcredis Finance B.V. onder vermelding van uw contractnummer.

Artikel 14. Rekeningoverzicht

U ontvangt per periode een rekeningoverzicht. Op het rekeningoverzicht staat onder meer het bedrag dat u die periode heeft betaald voor de aflossing van de lening.

Betalingsachterstand

Artikel 15. Niet op tijd betalen

Wij informeren u als u de termijnbedragen niet op tijd betaalt. Wij geven u dan een termijn van veertien (14) werkdagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, bent u in gebreke en moet u vertragingsvergoeding betalen. De vertragingsvergoeding is gelijk aan het afgesproken rentepercentage. De vertragingsvergoeding wordt per dag berekend vanaf het moment dat u in gebreke bent.

Als u uw termijnbedrag niet op tijd betaalt, kan dit ernstige gevolgen hebben. Wij zijn bijvoorbeeld verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee (2) maanden te melden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). U kunt bijvoorbeeld gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening afsluiten.

Artikel 16. Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen bent u verplicht het uitstaande saldo in één keer aan ons terugbetalen. Dit is het geval als:

a. u een termijnbedrag na twee (2) maanden nog steeds niet heeft betaald, zelfs niet nadat we u hebben gevraagd om alsnog te betalen;
b. u in het buitenland woont;
c. u failliet bent verklaard of de 'schuldsaneringsregeling natuurlijke personen' op u van toepassing is;
d. u bij het aangaan van de kredietovereenkomst bewust onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben gegeven;
e. u het voertuig heeft verduisterd of verpand;
f. u bent overleden en wij verwachten dat uw erfgenamen de verplichtingen uit de kredietovereenkomst niet zullen nakomen.

Als wij het uitstaande saldo opeisen, mogen wij het voertuig bij u komen ophalen en de overdracht van het voertuig eisen. U kunt binnen veertien (14) dagen de overdracht van het voertuig ongedaan maken door de achterstallige termijnbedragen en de bijkomende vertragingsvergoeding alsnog te betalen. Bij herhaling bent u verplicht het volledige uitstaande saldo en de vertragingsvergoeding in één keer terug te betalen. Doet u dit niet, dan eindigt de kredietovereenkomst. Wij mogen vervolgens het voertuig verkopen. Voordat het voertuig wordt verkocht, laat wij aan u de geschatte opbrengst weten. U heeft dan zeven dagen de gelegenheid om een hoger contant bod te doen. De netto-opbrengst bij de verkoop van het voertuig verrekenen wij met het uitstaande saldo. Als de netto-opbrengst hoger is dan wat u nog aan ons moest betalen, maken wij het verschil aan u over. Als de netto-opbrengst niet voldoende is, bent u nog steeds verplicht het bedrag dat overblijft te betalen. Wij zullen u zo snel mogelijk over de opbrengst informeren.

Beëindiging kredietovereenkomst

Artikel 17. Beëindiging
De kredietovereenkomst eindigt als:
a. u de lening heeft terugbetaald.
b. u de leeftijd heeft bereikt van eenentachtig (81) jaar en u de lening heeft terugbetaald;
c. u verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).
Wij mogen de kredietovereenkomst ook beëindigen, bijvoorbeeld omdat u zich niet aan de afspraken heeft gehouden. We zullen u dit schriftelijk laten weten.

Artikel 18. Opzegging door u
U mag de kredietovereenkomst altijd schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. U kunt dan geen geld meer opnemen. De kredietovereenkomst blijft doorlopen totdat u het hele uitstaande saldo heeft afgelost.

Artikel 19. Kwijtschelding bij overlijden
Als u overlijdt, dan kan het zijn dat wij u kwijtschelding verlenen. Dit betekent dat uw erfgenamen de lening niet terug hoeven te betalen. Let op, u bent verplicht te voldoen aan de volgende voorwaarden:
a) u hebt de lening ondertekend en uw naam staat als eerste klant op de kredietovereenkomst, en
b) u overlijdt voor uw zeventigste verjaardag, en
c) toen u de lening ondertekende, was u jonger dan 65 jaar, en
d) u heeft altijd alle bedragen op tijd aan ons betaald, en
e) uw totale lening is maximaal € 40.000,-, en
f) uw overlijden komt niet door zelfdoding, oorlog of geweld, en
g) het overlijden heeft tenminste zes (6) maanden na ondertekening van het contract of na geldopname plaatsgevonden en het overlijden is binnen zes (6) maanden aan ons gemeld.

Als u samen met andere klanten een kredietovereenkomst heeft, dan gaat het om het overlijden van de persoon die als eerste in de kredietovereenkomst wordt genoemd. De andere klanten hebben geen recht op kwijtschelding.

Klantgegevens

Artikel 20. Registratie BKR

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij de BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo voorkomen we dat u meer geld leent dan verantwoord is. Wij keuren uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Wij zijn verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij de BKR. Wij zijn ook verplicht om betalingsachterstanden van langer dan twee (2) maanden aan te melden bij de BKR. Dit kan in de toekomst gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen. Meer informatie over de BKR vindt u op www.bkr.nl.

Artikel 21. Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij verwerken uw gegevens volgens de 'Wet bescherming persoonsgegevens'. Uw gegevens worden met andere partijen gedeeld:

- als dat nodig is voor uw lening;
- voor de bedrijfsvoering van onze organisatie;
- als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Klachten

Artikel 22. Klachtenregeling
Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat ons dit dan weten. Klachten kunt u mailen naar klachten@toyotafs.nl. We behandelen uw klacht binnen veertien dagen.

Bent u het niet eens met de oplossing? Meldt dit dan schriftelijk:

Toyota Financial Services
Mijlweg 9, 4131 PJ Vianen T: 0347 - 367 950 W: www.toyotafs.nl
Postbus 402, 4130 EK Vianen E: info@toyotafs.nl

Artikel 23. Kifid
Als u hierna (zie artikel 20) nog niet tevreden bent over het antwoord, kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 24. Toepasselijk recht
Op deze algemene voorwaarden en de kredietovereenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.

Versie algemene voorwaarden: DK20150002